

Corona informatiefiche

REIS- EN TOEGANGSBEPERKINGEN

[*Het land van bestemming*] is op het moment van de toevoeging van dit informatiefiche aan de overeenkomst (dd/mm/jjjj) getroffen door de wereldwijde coronapandemie.

- Voor het land van bestemming geldt volgend **reisadvies** vanwege de FOD Buitenlandse Zaken:

.....

- [het land van bestemming] legt op datum van de toevoeging van dit informatiefiche aan de pakketreisovereenkomst volgende maatregelen op aan reizigers:

.....

- [het transitland] legt op datum van de toevoeging van dit informatiefiche aan de pakketreisovereenkomst volgende maatregelen op aan reizigers:

.....

Aangezien Solmar NV enkel contact heeft met de hoofdboeker van de groep, zal de hoofdboeker/contactpersoon alle noodzakelijke informatie doorgeven aan de leden van de groep.

De reiziger verklaart kennis te hebben genomen van deze maatregelen. De reiziger is verantwoordelijk om te voldoen aan de gezondheids- en inreisvoorwaarden van zowel de landen van bestemming (inclusief de transitlanden) als het land van vertrek en om over alle vereiste reisdocumenten te beschikken. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn ten laste van de reiziger.

De gezondheids- en inreisvoorwaarden kunnen op korte termijn veranderen; het is daarom essentieel dat de reiziger zich informeert over de meest recente regelgeving op de respectievelijke overheidswebsite(s). SOLMAR NV is niet aansprakelijk in geval van nalatigheid van de reiziger op dit vlak.

GEZONDHEIDSMATREGELEN IN HET LAND VAN BESTEMMING

De aanwezigheid van het coronavirus in [de plaats van bestemming] tijdens de periode [begin en einddatum reis] is voorzienbaar en kan gepaard gaan met gezondheidsmaatregelen die door de plaatselijke overheid worden opgelegd.

In [het land van bestemming] zijn volgende **algemeen geldende maatregelen** van kracht op [dd/mm/jjj] datum van de toevoeging van dit informatiefiche aan de overeenkomst:

- afstandsregel van 1.5m/social distancing
- verplicht dragen van mondkapje of in plaatsen waar social distancing niet kan uitgevoerd worden

- mogelijke verplichting tot dragen van handschoenen
- handhygiëne en verplicht ontsmetten van handen bij binnenkomst gebouw of plaats
- beperken van aanraken voorwerpen
- geen fysiek contact
- temperatuurcontrole bij binnegaan openbare gebouwen/luchthavens/vliegtuig...
- opening musea's – parken – bezienswaardigheden. Indien geopend dient de reiziger rekening te houden met vooraf reserveringsverplichting, wachtrijen en beperkte toegang tot gebouwen
- verplichting een "coronapas" voor te leggen bij bezoek aan restaurants, cinema's, winkelcentra...
- opgeven van contactgegevens via contact tracing apps

De reisdienstverleners in [het land van bestemming] zijn verplicht om volgende **bijkomende maatregelen** te nemen:

- luchtvaartmaatschappij:

- Pre-testing met temperatuurmetingen, Covid-19 paspoort,...
- Gezondheidsverklaring op eer
- Opvolgen van regels aangaande boarding, gezondheid en hygiëne maatregelen.
- Verminderde of geen aanbod van drank en eten
- dragen van mondmaskers
- specifieke maatregelen rond verplaatsen binnen het vliegtuig.
- Incheck procedures : online, baggage drop,...
-

- Luchthaven:

- pre-testing met temperatuurmetingen, body scans, ...
- minimaal aanbod van eten en drank
- maatregelen betreffende veiligheid en hygiëne
- beperking van shopmogelijkheden
- beperking van zitbanken
-

- Transport:

- verplichting tot dragen van mondmaskers
- hygiëne voorschriften
- dragen van handschoenen
- doorgeven van naam en woonplaats voor gebruik maken van transport

-

- Hotel:

- verplichting dragen mondkap in de binnenruimten van het hotel, behalve de eigen kamer
- beperking aantal personen per kamer
- regels betreffende gebruik van de voorzieningen in het hotel
- beperking aanbod eten en drankgelegenheden. Mogelijkheid dat ontbijt/lunch/dinner in samengestelde pakketten gebracht worden.
- buffetten dienen de regels van hygiëne te respecteren, waardoor reizigers niet meer zelf eten mogen nemen
- regels rond social distancing aan zwembad/strand/eetgelegenheden
- beperkte beschikbaarheid van waterparken, animatie edm
- uitgebreide poetsdiensten waardoor alles met ontsmettende middelen zal geïmagineerd worden
- testing op verschillende tijdstippen van verblijf
- volgen van de Covid-19 procedure bij positief testen van de reiziger of één van zijn medereizigers.
- Aangepaste betaalmogelijkheden
- Opgeven van contactgegevens via contact tracing apps
- ...

-Andere toeristische dienst

- Opening musea's – parken – bezienswaardigheden. Indien geopend dient de reiziger rekening te houden met vooraf reserveringsverplichting, wachtrijen en beperkte toegang tot gebouwen
- beperking groepen
- Aangepaste betaalmogelijkheden
- Verplicht sluitingsuur
- Opgeven van contactgegevens via contact tracing apps
- ...

GEVOLGEN VAN GEZONDHEIDSMATREGELEN

Elke reiziger dient, onder zijn eigen verantwoordelijkheid, te voldoen aan de administratieve, diplomatieke, douane- en gezondheidsvereisten en formaliteiten met betrekking tot zijn reis, zowel in het land van vertrek als in het land dat hij bezoekt.

Solmar NV kan niet aansprakelijk gesteld worden wanneer de reiziger niet kan deelnemen aan de reis of aan bepaalde uitstappen, excursies of andere reisdiensten doordat hij niet voldoet aan bovenstaande vereisten (bv. de reiziger beschikt niet over een "coronapas" terwijl dit voor de uitvoering van de reisdiensten vereist is).

Solmar NV is niet aansprakelijk voor het goed verloop van activiteiten en excursies, die de reiziger op bijvoorbeeld vrije dagen of uren bij derden op eigen houtje bestelt en die dus niet in het programma zijn inbegrepen of voorzien. SOLMAR NV kan evenmin aansprakelijk gesteld worden voor schade, inclusief gezondheidsschade, opgelopen tijdens dergelijke activiteiten en excursies.

De reiziger dient zelf in te staan voor eventuele inenting.

Indien een excursie, uitstap of andere geplande reisdienst niet kan doorgaan omwille van een of meerdere gezondheidsmaatregelen, zal Solmar NV niet gehouden zijn hieraan te remediëren.

Overeenkomstig de artikelen 12 en 15 van de algemene voorwaarden heeft de reiziger in bovenstaand geval recht op een passende prijsvermindering, tenzij deze non-conformiteit te wijten is aan de reiziger zelf.

De non-conformiteit zal in ieder geval beschouwd worden als aan de reiziger zelf te wijten wanneer hij niet kan deelnemen aan de reis of aan bepaalde uitstappen, excursies of andere reisdiensten doordat hij niet voldoet aan de administratieve, diplomatieke, douane- en gezondheidsvereisten en formaliteiten met betrekking tot zijn reis.

Solmar NV verstrekt deze informatie conform haar informatieplicht zoals bepaald in artikel 5, §1, 6° van de Reiswet. Zij is niet aansprakelijk indien deze informatie wijzigt.

De reiziger verklaart kennis te hebben genomen van de huidige stand van zaken in het land van bestemming inzake de aanwezigheid van het coronavirus (COVID-19) en de maatregelen die in dit kader werden genomen.

Het is aan de reiziger om voor afreis de maatregelen opnieuw te checken. Dit informatiefiche ontslaat de reiziger niet van zijn verplichting zich te informeren en zich in orde te stellen met de verplichtingen.

De reiziger voorziet dat bovenvermelde of gelijkaardige maatregelen gehandhaafd zullen worden tijdens zijn pakketreis. Zij zullen in geen geval gekwalificeerd kunnen worden als buitengewone en onvoorzienbare omstandigheden.

Indien de maatregelen voor afreis wijzigen waardoor de uitvoering van de pakketreisovereenkomst niet meer mogelijk is, zal Solmar NV de reiziger hierover informeren.

Een verstrenging van de maatregelen voor of tijdens de reis, zonder dat zij de uitvoering van de pakketreis verhinderen, is een voorzienbaar gevolg van de corona pandemie.

Door ondertekening van onderhavige formulier bevestigt de reiziger uitdrukkelijk de hierin opgesomde informatie ontvangen te hebben, te kennen en integraal te aanvaarden.

Opgemaakte te:

op datum van:

Handtekening Solmar NV

Handtekening reiziger:

*gelezen en goedgekeurd
eigenhandig te schrijven*