

Corona aandachtspunten



Sinds 19 april 2021 is er geen reisverbod meer:

Reizen is opnieuw mogelijk en toegelaten, maar wordt nog steeds afgeraden.

Check steeds de maatregelen en adviezen op de site van Buitenlandse Zaken (www.diplomatie.belgium.be).

Voor verschillende landen (voornamelijk buiten de EU) geldt namelijk een inreisverbod.

Voor deze landen is er geen dekking zolang het inreisverbod voor niet essentiële reizen van kracht is. Essentiële reizen zijn wel gedekt.

Check zeker onze veelgestelde vragen omtrent Covid-19:

vab.be/nl/covid-19



Algemeen

Contacteer altijd VAB als er problemen zijn in het buitenland (vroeger terugkeren, ziekte, ongeval, ...). Dan kunnen wij alvast een dossier openen en het nodige doen om jullie bij te staan.

Krijg ik mijn jaarcontract VAB-Reisbijstand of VAB-Annulatieverzekering terugbetaald, aangezien ik het voorbije jaar niet heb kunnen reizen zoals gewenst omwille van Corona?

✓ Neen, een jaarcontract is 12 maanden geldig. Hiervoor is geen terugbetaling van premie mogelijk.

Ik had een tijdelijk reiscontract (annulatie of reisbijstand) bij VAB afgesloten. Mijn reis kon echter niet doorgaan omwille van Corona. Wat is jullie voorstel?

- ✓ Als je reis geannuleerd werd door het reiskantoor/ touroperator, dan kunnen we je een verschuiving van je contract voorstellen. Dit kan zolang de reis geannuleerd werd voor 30 juni 2021. De nieuwe reis moet plaatsvinden voor 30 juni 2022.
- ✓ Bewijs van annulatie / omboeking door touroperator / reiskantoor.

Wat is het verschil tussen ten zeerste af te raden reisadvies / inreisverbod / negatief reisadvies voor de VAB-dienstverlening?

- ✓ Ten zeerste af te raden reisadvies is niet gelijk aan reisverbod: er mag en kan gereisd worden, mits de nodige maatregelen. Hier is wel dekking voorzien.
- ✓ Inreisverbod: we mogen het land van bestemming niet in. voor niet essentiële reizen. Er is dus geen verzekeraar belang en dus ook geen dekking. Er is wel dekking voor essentiële reizen.
- ✓ Negatief reisadvies = uitreisverbod: er mag en kan niet gereisd worden. Hier is geen dekking voorzien.

Bieden jullie dekking als ik me naar een rode zone begeef?

- ✓ Ja, we kijken niet naar de kleurcodes.
- ✓ VAB kijkt naar de adviezen op de site van Buitenlandse Zaken. Is er een negatief reisadvies, reisverbod of een inreisverbod, dan bieden we geen tussenkomst.
- ✓ De preventieve maatregelen die op de site van Buitenlandse Zaken per land vermeld worden, zijn niet gedekt. (bvb 2 weken in quarantaine voor je van je reis kan genieten, deze kosten zijn voor de klant)
- ✓ Als reizen wordt afgeraden door Buitenlandse Zaken, mag je wel reizen en is er ook dekking in de annulatieverzekering en reisbijstand.

Bieden jullie mij dekking als ik me tijdens het negatieve reisadvies / (in)reisverbod toch naar het buitenland zou begeven?

- ✓ Neen, negatief reisadvies / (in)reisverbod bij boeking of vertrek is een algemene uitsluiting in onze voorwaarden. Er is geen dekking voor reisbijstand of annulatieverzekering. Je kan steeds checken op de site van Buitenlandse Zaken welke beperkingen er voor jouw reisbestemming zijn.

Wordt Covid-19 ook vermeld op jullie reisattesten?

- ✓ Ja, op onze reisattesten staat ook de tussenkomst bij Covid-19 vermeld. Dit is in sommige landen een vereiste om een visum te kunnen bekomen.



Annulatieverzekering

Dit geldt in binnen- en buitenland voor zover er minstens 1 overnachting geboekt is en voor zover er aan de polisvoorwaarden voldaan is.

Mijn reis wordt geannuleerd door de touroperator / mijn vlucht wordt geannuleerd door de luchtvaartmaatschappij, kan ik rekenen op een tussenkomst van VAB?

- ✓ Neen, voor een reis die geannuleerd wordt door de touroperator of luchtvaartmaatschappij kan je geen tussenkomst in de annulatiekosten krijgen. Dit verloopt verder via de touroperator, reiskantoor of luchtvaartmaatschappij zelf. Zij bekijken of een compensatie mogelijk is.

Ik ben zelf ziek/ positief getest op corona. Kan ik op tussenkomst rekenen via mijn annulatieverzekering?

- ✓ Ja. Covid-19 of een andere ziekte zijn geldige redenen om je reis te annuleren. Je kan dan rekenen op tussenkomst via je annulatieverzekering. Hiervoor hebben we een doktersattest / positieve PCR-test nodig met de reden waarom je de reis niet kan aanvatten.

Mijn dochter heeft positief getest op corona. Kunnen wij onze reis annuleren en hiervoor op tussenkomst rekenen via mijn annulatieverzekering?

- ✓ Absoluut, je dochter is een familielid tot tweede graad. Als zij ziek is, kunnen jullie je reis annuleren en is er tussenkomst. Hiervoor hebben we een doktersattest / positieve PCR-test nodig met de reden waarom je je reis niet kan aanvatten.

Ik ben met mijn gezin op vakantie en wij vernemen daar dat mijn moeder van 85 positief getest is en ziek is. Kan ik naar huis om haar bij te staan waar mogelijk?

- ✓ Dat is zeker mogelijk via de reisonderbreking in je Annulatieverzekering. Ofwel repatriëren we het hele gezin (enkel naar huis) ofwel repatriëren we één persoon (naar huis en opnieuw naar het buitenland binnen 8 dagen)

Ik ben niet ziek voor vertrek, maar ik moet in België in quarantaine omdat ik contact heb gehad met een corona positief persoon en dus mogelijks het coronavirus heb opgelopen. Krijg ik in dit geval de annulatiekosten terugbetaald?

- ✓ Neen, als je dan je vakantie annuleert, kan je niet rekenen op bijstand van VAB. Quarantaine op zich is namelijk een preventieve maatregel.

Ik voel me niet helemaal gerust om nu op vakantie te gaan en wil mijn reis annuleren uit angst om in het buitenland corona op te lopen. Kan ik rekenen op tussenkomst voor de annulatie van mijn reis?

- ✓ Neen, dit is een preventieve annulatie.
- ✓ Het uitbreken van corona in het land van bestemming is geen geldige annulatiereiden. Dit is namelijk overmacht en een algemene uitsluiting.



Reisbijstand

Dit geldt voor reizen in het buitenland met minstens 1 overnachting en voor zover er aan de polisvoorwaarden is voldaan.

Ik ben op vakantie in het buitenland en word daar ziek (corona-positief of andere ziekte). Komen jullie tussen in de medische kosten?

- ✓ Ja, corona wordt als ziekte gezien en hiervoor is tussenkomst voorzien. Je mag de medische facturen naar je ziekenfonds sturen. Daarna kan je alles met bewijs van tussenkomst / weigering van je ziekenfonds naar ons doorsturen.

Ik heb in het buitenland medische zorgen nodig (bv gebroken been), maar vóór de opname in het ziekenhuis moet ik ook een PCR-test doen. Betalen jullie deze test terug?

- ✓ Ja, wij komen tussen in de kost voor deze test. Zoals bij elke ziekte stuur je eerst alle kosten op naar je ziekenfonds en nadien komen wij voor het resterende bedrag tussen.

Ik heb in het buitenland contact gehad met een corona-positief persoon en wil me laten testen voor zekerheid. Betalen jullie deze test terug?

- ✓ Neen, dit is een preventieve maatregel, waar geen tussenkomst voor geboden wordt.

Stel dat ik op het einde van mijn vakantie positief test en langer in het buitenland moet blijven of stel dat mijn vlucht geannuleerd wordt omdat het luchtruim gesloten is, wie betaalt dan mijn gedwongen langer verblijf?

- ✓ Wij bieden tussenkomst als je omwille van medische reden of bvb sluiting luchtruim gedwongen langer moet blijven. Voor dit verlengd verblijf komen we voor max 7 dagen en max € 75 per verzekerde per nacht tussen (kamer en ontbijt).
- ✓ Wanneer je door het coronavirus in quarantaine moet, krijg je de extra verblijfkosten vergoed, zelfs als je zelf niet besmet bent. Dit is gelijk aan gedwongen langer verblijf en hier komen we tussen voor max 7 dagen en max € 75 per verzekerde per nacht tussen (kamer en ontbijt).

Ik vertrek op reis en er is geen reisverbod. Tijdens mijn reis komt er wel een reisverbod. Kan ik nog op bijstand rekenen?

- ✓ Ja, de vertrekdatum is van belang. We doen er alles aan om onze dienstverlening zo optimaal mogelijk te laten verlopen.

Ik boek mijn reis tijdens een reisverbod. Op datum van vertrek is er geen reisverbod meer. Kan ik nog op bijstand rekenen?

- ✓ Ja, de vertrekdatum is van belang. We doen er alles aan om onze dienstverlening zo optimaal mogelijk te laten verlopen.

Ik vertrek toch naar het buitenland ondanks het reisverbod / inreisverbod. Komen jullie tussen in mijn medische kosten?

- ✓ Neen, een negatief reisadvies, (in)reisverbod zijn algemene uitsluitingen, dus wij bieden geen tussenkomst.

Ik ben voor lange tijd in het buitenland. Kunnen jullie nog een optie 'langer verblijf' voor mij in orde brengen?

- ✓ Neen, deze moet aangevraagd en betaald zijn voor je vertrekt.